



## ผู้บริหารหนุ่มเตือนผู้บริโภค มีสติ อย่าเชื่อส่วนลดเน้นคุณภาพงาน

จากการคาดการณ์ตลาดรับสร้างบ้านปี 60 โดยมากกว่า 10% ผลงานให้บริษัททั่วส่วนร่างบ้านหรือความรุนแรงในการแข่งขันเพื่อ ดึงยอดให้เพิ่มขึ้นจากลักษณะฟีดเดิ้งของปีที่แล้วด้านรอแยล เข้าสู่ยุคใหม่ลงเล่นลงความคาดการณ์ที่ยังเป็นที่กังขา หากหันยิน ยืนไปกาลังให้ผู้บริโภคได้เลือกในสิ่งที่ต้องการ ก่อนเผยแพร่ยุทธ์ ปี 60 ที่คาดว่าจะกลุ่มผู้ต้องการสร้างบ้าน พร้อมซื้อที่ดินและสร้าง บ้าน 2018 เน้นความปลอดภัย ขยายพื้นที่ใช้สอยโดยเพิ่ม ความสูงและที่นั่งจับตามองคือเหตุการณ์สร้างบ้านสำหรับ ประชากรโสดที่เพิ่มอัตรามากขึ้น

นายไกศล โควิสุทธิ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้ จัดการ บริษัท รอแยลเข้าส์ จำกัด กล่าวว่า สืบเนื่องจากการชะลอตัวของความต้องการ สร้างบ้านในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2559 ถึงผลให้ตลาดรับสร้างบ้านในปี 2560 มีการ ขยายตัวเพิ่มขึ้นมากกว่า 10% หรือประมาณ มูลค่าที่ 1.2 หมื่นล้านบาท เพื่อรับรับภัยความ ต้องการสร้างบ้านที่ตกค้างจากปีที่แล้ว เป็น เหตุให้บริษัทรับสร้างบ้านต่างๆ ดักกลุ่มที่การ ลดราคาอย่างมากใช้เพื่อดึงยอดผลประโยชน์ การ ของปีนี้ให้สูงขึ้นหากเดิม โดยพบว่าล้วนลดของ การรับสร้างบ้านค่อนข้างสูงมากอย่างน่าตกใจ ซึ่งต้องแสดงความเป็นห่วงไปยังผู้บริโภคให้ใช้วิจารณญาณในการ เลือกใช้บริการ โดยแนะนำให้คำนึงถึงความเหมาะสมด้านราค และคุณภาพของงานสร้างเป็นหลัก

“รอแยลเข้าส์ยืนยันว่าที่จะไม่ลงเปร่วงในส่วนของการลดราค ที่กำลังดูติดและนำกังขา แต่เสนอเป็นสิ่งที่ประทับใจน่า ให้กับผู้บริโภคแทน เนื่องจากยึดถือในมาตรฐานงานก่อสร้าง

และความซื่อสัตย์ต่อลูกค้าเป็นหลัก โดยในปี 2559 ที่ผ่านมา ขนาดบ้านที่ได้รับความนิยมมากที่สุดของรองแยลเข้าส์ คือบ้าน กลุ่มราค 5-7 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็น 40% ของยอดขายทั้งหมด โดยผู้บริโภคนิยมสร้างบ้านแบบ คอนโดเมืองพาร์ค มากที่สุดถึง 50 หลัง”

นายไกศล กล่าวว่า สำหรับปี 2560 รอแยลเข้าส์ตั้งเป้าไว้ที่ 1,000 ล้านบาท โดยจะใช้กลยุทธ์ในการดำเนินงานแบบ Multi- gen Strategy ที่มีกลุ่มเป้าหมายเป็นผู้บริโภคทั้ง 3 เจนเนอเรชัน นีองจากผลรายงานของบริษัทพบว่า กลุ่มลูกค้าของรอแยลเข้าส์

มีการขยับตัวลงมาจากอาชีวศึกษา โดยเป็นกลุ่ม คนตั้งแต่ 25-70 ปีขึ้นไป หากเดิมเท่าเดิม 45 ปีขึ้นไปอย่างเดียว อันแสดงว่า กลุ่มคนรุ่นใหม่ เริ่มมีความสนใจในการสร้างบ้านลงมากขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ บริโภคในทุกกลุ่ม รอแยลเข้าส์จึงวางแผนการ ลีลาการและการตลาดให้มีความเฉพาะสมใน แต่ละช่วงวัย

โดยสำหรับกลุ่มลูกค้า Baby Boomer อันเป็นกลุ่มลูกค้าเก่าแก่ที่มีความภักดีต่อ แบรนด์ การตลาดแบบ Word of Mouth ยังใช้ ได้ดี ซึ่งมีหมายความว่าผลงานการสร้างบ้าน ของรอแยลเข้าส์ต้องดีพอที่จะบอกต่อตัวบย และรอแยลเข้าส์ก็ มีความมั่นใจเป็นอย่างมากในส่วนนี้

ด้วยกลุ่ม Gen X อันเป็นกลุ่มคนที่ต้องจับตามองเป็นพิเศษ เมื่อจากมีกำลังซื้อ วีไอพีสูงต่อสูงกว่า ผสมผสานกับคน รุ่นก่อน สามารถเข้าสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็ว จึงเป็นการให้ช่องทาง การตลาดที่เหมาะสมกับคนกลุ่มนี้ เช่น การให้ช่องทาง โฆษณาไว้ใจด้วย



ไกศล โควิสุทธิ์



เหตุผล และการสื่อสารทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์

ส่วนกลุ่มสุภาพัย คือ Gen Y ที่เริ่มมาเป็นลูกค้าของร้านรายเดียว และมองว่าจะถูกมองว่าเป็นลูกค้าของร้านรายเดียวในอนาคต ก็ได้มีการวางแผนการตลาดแบบคิดนอกกรอบในสื่อออนไลน์ เช่น campaign ช่างแข้งที่มียอดการเข้าชมถึงล้านครัวเรือนกว่า 700,000 ครัวเรือน การปรับปรุง website ครั้งใหญ่ที่กำลังวิ่งดำเนินไป

การ การเริ่มใช้ RH Workflow ที่เริ่มมาตั้งแต่ต้นปี ทั้งหมดนี้ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นในแบรนด์ให้เกิดขึ้นในคนกลุ่มนี้”

นายโกคล ยังได้กล่าวถึงหัวข้ออีกจุดหนึ่งที่ร้านได้ดำเนินการในปี 2018 คือการตั้งสำนักงานใหม่ ณ อันดามันได้แก่ Solitude การสร้างบ้าน สำนักงานและสถาปัตยกรรมที่เพิ่มอัตราลงชั้นเรื่อยๆ ในปัจจุบัน Safe & Secure ยังคงเน้นเรื่องความปลอดภัย Soaring การสร้างบ้านในพื้นที่จำกัดแต่เพิ่มชั้นให้สูงขึ้น และ Space Solutions ที่มีการจัดสรรพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

“โดยแบรนด์การสร้างบ้านดังกล่าว นี้ รวมแล้วเข้าสู่ปีที่ 3 สำหรับเรา ทั้งหมดนี้ รวมถึงการตั้งสำนักงานใหม่ที่เพิ่มอัตราลงชั้นเรื่อยๆ ในปัจจุบัน สำนักงานและสถาปัตยกรรมที่เพิ่มอัตราลงชั้นเรื่อยๆ ในปัจจุบัน Safe & Secure ยังคงเน้นเรื่องความปลอดภัย Soaring การสร้างบ้านในพื้นที่จำกัดแต่เพิ่มชั้นให้สูงขึ้น และ Space Solutions ที่มีการจัดสรรพื้นที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งคำแนะนำและ การให้คำปรึกษาในทุกเรื่องของการสร้างบ้าน ได้ในงานมหกรรมรับสร้างบ้าน ระหว่างวันที่ 9-15 มีนาคม 2560 ที่ชั้น 3 ห้องประชุมชั้น 3 ชั้น 1 เชิงเทินพลาซา ลาดพร้าว พร้อมโปรโนชั้นสุดท้ายงานนำเสนอ คือ โปร 4 ต่อ 1) สำนักงานสูงสุดถึง 10% 2) โปรโนชั้นสูงสุด point\*10 กับธนาคารไทยพาณิชย์ 3) แรมเกลิง 1 นาที สำหรับ ปลูกสร้างบ้านเกิน 3.5 ล้านบาท 4) โปรโนชั้นร่วมกับสมาคมธุรกิจ รับสร้างบ้าน” ■