



# ภาคธุรกิจญี่ปุ่น มุ่งสู่สังคมนวัตกรรม Japan 5.0



อิโรอากิ นากานิชิ ประธานสหพันธ์ธุรกิจแห่งประเทศไทย ญี่ปุ่น หรือ เคตันเร็ง

ประธานสหพันธ์ธุรกิจแห่งประเทศไทย ญี่ปุ่น หรือเคตันเร็ง ประกาศผลักดันญี่ปุ่นสู่ “สังคมยุค 5.0” โดยใช้นวัตกรรมเพื่อขับเคลื่อนญี่ปุ่นให้พ้นจากความซบเซาทางเศรษฐกิจ และรับมือสังคมสูงอายุและการขาดแคลนแรงงาน

อิโรอากิ นากานิชิ ประธานบริษัทอิชิฮาริ รับตำแหน่งสูงสุดของสหพันธ์ธุรกิจแห่งประเทศไทย ญี่ปุ่น หรือ เคตันเร็ง องค์กรกลางของกลุ่มธุรกิจยักษ์ใหญ่ของญี่ปุ่น ที่ทรงอิทธิพลอย่างยิ่งต่อนโยบายของรัฐบาลญี่ปุ่นจนถึงการต่อรองกับรัฐบาลต่างชาติ วิสัยทัศน์ของผู้นำเคตันเร็งจึงมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อทิศทางทางเศรษฐกิจของญี่ปุ่น

คุณนากานิชิในวัย 72 ปี เคยพลิกฟื้นบริษัทอิชิฮาริที่เคยขาดดุลให้กลับสู่ภาวะเติบโตอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพการทำงานในต่างประเทศ และรู้เรื่องที่เป็นกระแสล่าสุดมากมาย เช่น เรื่องปัญญาประดิษฐ์ หรือ เอไอ การกลับมารับตำแหน่งประธานเคตันเร็งจะแสดงให้เห็นความหวังเพื่อการสร้างพลังให้กับญี่ปุ่นอีกครั้ง

เคตันเร็งและรัฐบาลกำลังผลักดันญี่ปุ่นให้เข้าสู่ “สังคมยุค 5.0” ซึ่งพัฒนาจากสังคมมนุษย์ยุค 1.0 ซึ่งเป็นสังคมที่มีการล่าสัตว์ ตามมาด้วยยุคที่ 2 ที่เป็นยุคแห่งเกษตรกรรม ยุคที่ 3 ยุคอุตสาหกรรม และยุคที่ 4 ยุคข้อมูลข่าวสาร

สังคมยุค 5.0 คือสังคมแห่งนวัตกรรมทางเทคนิค ที่มีการใช้ประโยชน์จากปัญญาประดิษฐ์

หุ่นยนต์ และข้อมูลแบบที่เรียกว่า “บิ๊ก ดาต้า” เช่น การใช้ปัญญาประดิษฐ์ในทางการแพทย์, รถยนต์ขับเคลื่อนอัตโนมัติ หรือ การควบคุมรถหลายคันโดยคนขับเพียงคนเดียว, การจัดส่งพัสดุด้วยหุ่นยนต์ที่ใช้ระบบอากาศยานไร้คนขับหรือโดรน และการใช้จ่ายโดยไร้เงินสด

ในทางเทคโนโลยี ญี่ปุ่นไม่เป็นรองใครในโลก แต่ทุกวันนี้การใช้เทคโนโลยีอย่างแพร่หลาย ญี่ปุ่นกลับล่าหลังหลายประเทศ เช่น จีนและเกาหลีใต้ ทุกวันนี้ ญี่ปุ่นยังคงใช้เงินสดเป็นหลัก การโอนเงินผ่านธนาคารมีการจำกัดเวลาและค่าธรรมเนียมมากมาย ไม่ต้องพูดถึงการจ่ายเงินผ่านแอปพลิเคชันที่เป็นที่นิยมในหลายประเทศ แต่ในญี่ปุ่นยังเพิ่งเริ่มทดลองเท่านั้น

นอกจากนี้ ในหลายอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ ญี่ปุ่นมีมาตรฐานและระบบของตัวเอง ยากจะเข้าใจ และไม่เชื่อมโยงกับระบบสากล และที่สำคัญ คือ ทัศนคติของชาวญี่ปุ่นที่มองว่าชาวต่างชาติเป็น “คนนอก”

ความล่าช้าในการใช้เทคโนโลยีอย่างแพร่หลาย เป็นเพราะญี่ปุ่นยึดติดกับ “ความสมบูรณ์แบบ” ต้องทดสอบซ้ำแล้วซ้ำเล่าจนแน่ใจจึงจะใช้งาน ทำให้

ล่าช้ากว่าประเทศอื่นที่ใช้วิธี “ใช้ไปปรับปรุงไป”

การเข้าสู่สังคมยุค 5.0 ญี่ปุ่นจะต้องปรับปรุงกฎหมายเพื่อผ่อนคลายกฎระเบียบที่ซับซ้อน และคนญี่ปุ่นเองก็ต้องลดความอนุรักษ์นิยม และเปิดใจรับแนวคิดจากต่างชาติมากขึ้น เพราะญี่ปุ่นกำลังเผชิญกับปัญหาขาดแคลนทรัพยากรบุคคล จึงต้องนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้การไปสู่สังคมยุค 5.0 สำเร็จ

ธุรกิจญี่ปุ่นภายใต้การนำเคตันเร็งและรัฐบาลญี่ปุ่นจำเป็นที่จะต้องเร่งการปฏิรูปให้รวดเร็วยิ่งกว่าในอดีต มิเช่นนั้นแดนอาทิตย์อุทัยไม่เพียงจะเผชิญกับภาวะขาดแคลนแรงงานอย่างสาหัส แต่เศรษฐกิจและอิทธิพลในเวทีโลกของญี่ปุ่นจะต้องพ่ายแพ้อย่างไม่วันฟื้นคืนได้.