

ธอส.เปิดเกม

ให้มากกว่าแบงก์

11

ิตตเทอร์โบ

“ดิจิทัลเซอร์วิสแบ่งกึ่ง”

ธอส.เปิดเกมให้มากกว่าแบงก์

ิตตเทอร์โบ ‘ดิจิทัลเซอร์วิสแบ่งกึ่ง’



มี ธอส.หรือธนาคารอาคารสงเคราะห์ จะถูกจำกัดให้เป็นแบงก์เฉพาะกิจของรัฐ ที่มีการกิจหลักในการทำให้คนไทยมีบ้าน โดย ธอส.สามารถรับฝากเงินและการปล่อยสินเชื่อบ้านเท่านั้น แต่ว่าในโลกดิจิทัลแบงก์

กลับทำให้ธนาคารแห่งนี้สามารถขยายปีกให้บริการทางการเงินได้มากขึ้นกว่านั้น

เส้นทางดิจิทัลเซอร์วิสแบ่งกึ่ง ถูกกรุยทางอย่างต่อเนื่องตั้งแต่วางระบบต่าง ๆ เพื่อรองรับตามแผนยุทธศาสตร์

“Transformation to digital service” ที่เอ็มดีหนุ่ม “นายฉัตรชัย ศิริไล” กรรมการผู้จัดการ ธอส. ได้มุ่งมั่นทำมาอย่างต่อเนื่อง หลังจากเข้ามานั่งเบอร์หนึ่งในธอส. ในช่วงกว่า 2 ปีแล้ว และวันนี้ “เขา” ได้ประกาศว่า จะ

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachart Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/การเงิน

วันที่: จันทร์ 6 - พุธ 8 สิงหาคม 2561

ปีที่: 41

ฉบับที่: 5068

หน้า: 12(บนขวา), 11

Col.Inch: 99.14

Ad Value: 133,839

PRValue (x3): 401,517

ศิลป์: สีสี่

หัวข้อข่าว: ธอส. เปิดตัวเกมให้มากกว่าแบงก์ ติดเทอร์โบ 'ดิจิทัลเซอร์วิสแบงก์'

เห็น ธอส.เดินเครื่อง “ดิจิทัลเซอร์วิสแบงก์” เต็มรูปแบบภายในครึ่งปีหลังนี้แน่นอน หลังจากที่ธนาคารได้นำดิจิทัลเทคโนโลยีมาปรับใช้ทุกส่วนของธุรกิจการยกระดับการทำงานภายในองค์กรครอบคลุมถึงนวัตกรรมการเงินและช่องทางต่าง ๆ ของการให้บริการดิจิทัล เพื่อพลิกโฉมภาพเดิม ๆ ที่จะเห็นลูกค้ามายื่นรอออเติมหน้าเคาน์เตอร์เพื่อชำระค่าผ่อนงวดบ้านโดยเฉพาะช่วงสิ้นเดือนของทุกเดือนที่สิ้นออกมา ซึ่งที่ผ่านมาโครงการ Payment Gateway ได้ทยอยออกมาให้บริการบ้างแล้ว

โดยปลายปี 2560 ที่ผ่านมา ธอส. นำเครื่องรับชำระหนี้อิเล็กทรอนิกส์ หรือ LRM มาให้บริการ “ชำระที่บัญชีที่ไหนก็ได้” และภายในเดือนกรกฎาคม 2561 จะวางเครื่อง LRM เพิ่มขึ้นเป็น 170 เครื่องเพื่อลดปัญหาการกระจุกตัวในการชำระหนี้ช่วงสิ้นเดือน และที่สำคัญช่วยลดปริมาณการทำธุรกรรมหน้าเคาน์เตอร์ของ ธอส.ด้วย

และเมื่อเร็ว ๆ นี้ก็เพิ่งนำ QR Non Cash Payment หรือเครื่องชำระเงินกู้ไร้เงินสด มาให้บริการรับลูกส่งคมไร้เงินสด (cashless society) ตามนโยบายรัฐบาล โดยลูกค้า ธอส.สามารถจ่ายหนี้เงินกู้ ธอส.ง่ายขึ้น เพราะเลือกใช้โมบายแอปพลิเคชันของธนาคารใดก็ได้ในการโอนเงินเพื่อจ่ายหนี้ ธอส. เพียงแค่ระบุเลขที่บัญชีเงินกู้และเลือกบัญชีของธนาคารนั้น ๆ จำนวนเงินที่ต้องการชำระผ่านเครื่องนี้ หลังจากนั้นเครื่องนี้จะสร้าง QR code เฉพาะการชำระหนี้เงินกู้ครั้งนั้น ๆ ด้านลูกค้าก็ไม่ต้องไปถอนเงินสดมาจ่าย ธอส.ให้ยุ่งยาก ขณะนี้มีเครื่อง QR Non Cash Payment ให้บริการราว 20 เครื่อง โดยจะติดตั้งที่สาขา กทม.และปริมณฑลภายในเดือน ก.ค.นี้

“เครื่อง QR Non Cash Payment นี้จะค่อย ๆ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมชำระหนี้เงินกู้ของลูกค้าแบบค่อยเป็นค่อยไป จากเดิมใช้เงินสดผ่านหน้า

เคาน์เตอร์ หรือตู้ LRM มาเป็นแบบไม่ต้องใช้เงินสด” เอ็มดีหนุ่ม ธอส.กล่าว นอกจากนี้ยังได้จัดทำ “เครื่องรับฝากเงินประชาชน” หรือ Mobile Deposit Machine เป็นเครื่องรับฝากเงินให้บริการนอกสถานที่แก่ลูกค้ากลุ่มผู้มีรายได้น้อยตามชุมชนต่าง ๆ ด้วย เพื่อให้เข้าถึงบริการที่รวดเร็ว มั่นใจ และปลอดภัย สร้างวินัยการเงิน และเสริมความเข้มแข็งในการเข้าถึงแหล่งสินเชื่อเพื่อการมีบ้านในอนาคตด้วย ซึ่งเริ่มให้บริการ 200 เครื่องภายในเดือน ก.ค.นี้เช่นกัน อีกโปรเจกต์ใหม่ที่กำลังจะออกมาในไตรมาส 3/61 นี้ คือ โมบายแอปพลิเคชัน ชื่อว่า “GHB ALL” ที่รวมบริการทุกอย่างของ ธอส.ไว้ในมือถือ ซึ่งคนทั่วไปสามารถโหลดแอปนี้ไว้บนมือถือได้ ถึงแม้จะเป็นลูกค้า ธอส.ก็ใช้บริการได้ ซึ่งจะต่างจากแบงก์พาณิชย์อื่น ๆ เพราะแอปนี้ไม่ใช่มีแค่ ธอส. แต่จะมีการรวมขายทรัพย์สินของแบงก์รัฐอื่น ๆ มาใส่ในแอปนี้ด้วย

โดยในส่วนบริการของ ธอส. ในแอปนี้จะมีทั้งสมัครยื่นขอสินเชื่อเข้ามา หลังจากนั้นจะมีเจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปขณะเดียวกันผู้ยื่นสมัคร สามารถถ่ายรูปบ้านและเอกสารทางการเงิน แบงก์ สเตตเมนต์ โดยแบงก์จะมี GPS ในการประเมินหลักประกันให้ ตรวจสอบประวัติข้อมูลลูกค้า และนำเอกสารมาทำ KYC (พิสูจน์ตัวตน) ของผู้กู้ ซึ่งจะขั้นตอนที่สามารถทำได้ผ่านแอปบนมือถือ

“แอปนี้จะกวาดเรียกคอร์ดีตของลูกค้ารวมทั้งเปิดให้ลูกค้าสามารถขอู้เพิ่มได้ด้วย การประนอมหนี้ก็ทำผ่านแอปได้ นอกจากนี้ จะรวมข้อมูล NPA (ที่รอการขาย) ของแบงก์รัฐต่าง ๆ เข้ามาทั้งหมด ให้ดูในแอปนี้ได้ด้วย ซึ่งจะมีประมาณหลายหมื่นยูนิต ซึ่งเราจะเอาศูนย์ข้อมูลลูกค้าทั้งของ SAM (บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท) และ BAM (บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์) มารวมทั้งหมด ถ้าเข้าไปจะเห็นข้อมูล

แบงก์รัฐทั้งหมด ทรัพย์สินของกรมบังคับคดี ก็เอามาอยู่ในแพลตฟอร์มบ้านมือสองของคุณย์ข้อมูลล่องหนหา โดยรวม ๆ จะทำให้บ้านมือสองเป็นอีกทางเลือกของประชาชน ซึ่งจะได้ทั้งราคา ทำเลที่ดีกว่าบ้านมือหนึ่ง” นายฉัตรชัยกล่าว

แอป GHB ALL จะให้บริการครบวงจรตั้งแต่จองคิว ติดต่อเจ้าหน้าที่ แจ้งความจำนงขอสินเชื่อ สอบถามสถานะการพิจารณาสินเชื่อ การแจ้งผลอนุมัติ การนัดทำนิติกรรม ชำระหนี้เงินกู้ โอนเงินไปเสร็จรับชำระหนี้ และแจ้งเตือนชำระหนี้เป็นต้น อย่างไรก็ตาม แอปนี้จะพัฒนาเสร็จสมบูรณ์ได้ภายในสิ้นปีนี้แน่นอน

“เราตั้งเป้าหมายว่า ภายในสิ้นปีนี้ธนาคารจะมีจำนวนธุรกรรมชำระหนี้เงินกู้ผ่านเพย์เมนต์เกตเวย์ ทั้ง 3 ช่องทาง เป็นสัดส่วนไม่ต่ำกว่า 40% ของจำนวนธุรกรรมที่มาชำระเงินกู้ที่หน้าเคาน์เตอร์ของเรา” นายฉัตรชัยกล่าว ส่วนคำถามที่ว่า แล้ว ธอส.จะลดสาขาที่มีอยู่ 200 สาขาหรือไม่นั้น เขายืนยันว่า ธอส.ยังไม่มียุทธศาสตร์และลดสาขา แต่จะมีการปรับบางสาขาให้มีขนาดเล็กลง ส่วนพนักงานที่อยู่ในส่วนของเงินฝากก็จะย้ายเป็นอยู่ฝ่ายสินเชื่อพร้อมกับบอกว่าปัจจุบันมีพนักงานอยู่ราว 5,000 คน ถือว่ากำลังดี และสาขา 220 สาขา อาจมีการขยายสาขาในบางพื้นที่ เช่น เขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก ชายแดนภาคใต้ เช่น อ.เบตง จ.ยะลาด้วย

หลังจากนี้ จะเห็น ธอส.ยุค 4.0 พูลเวอร์ชัน เปิดตัวบริการลูกค้าที่ทำได้มากกว่าธนาคารพาณิชย์ที่ให้บริการจำกัดเฉพาะลูกค้าแบงก์นั้น ๆ